

Jaarstukken 2023

Versie: Vastgesteld door Raad op 27 juni 2024



Jongerenwerk

In 2023 zijn we begonnen met de uitbreiding van het jongerenwerk. Hiervoor is € 150.000 ingezet voor uitbreiding van het aantal jongerenwerkers en de ureninzet. Door deze eerste stap van de uitbreiding zijn de projecten Block RXL en Jongeren in Beeld structureel geborgd en zijn er per activiteit altijd minimaal twee jongerenwerkers aanwezig. Tevens zijn de jongerenwerkers beter bereikbaar voor jongeren in de avonden en in het weekend. Ook zijn de doelen van het jongerenwerk versterkt op de onderdelen talentgericht werken, groepswerk, ambulante jongerenwerk en individuele begeleiding. In 2024 volgt een tweede stap in de uitbreiding van het jongerenwerk.

Wonen en zorg

In het afgelopen jaar is de tijdelijke opvang en passantenpensions voor economisch daklozen in de regio in tact gebleven. Diverse Diemense inwoners hebben gebruik gemaakt van dergelijke pensions. (jong)-Volwassenen kunnen één jaar, gezinnen maximaal twee jaar, verblijven om tot rust te komen en vanuit daar te zoeken naar duurzame vervolghuisvesting. De toegang tot de opvang vindt plaats via een regionale veldtafel.

Het Rijk heeft aan de centrumgemeenten, en dus ook aan de gemeente Amsterdam, extra middelen beschikbaar gesteld voor preventie van dakloosheid en opvang van daklozen. Dit budget is mede bedoeld voor de regiogemeenten uit de regio Amsterdam-Amstelland. De gemeenten uit de regio zijn met de gemeente Amsterdam in overleg over de omvang van het beschikbare budget.

In 2023 is de Woonvisie voorbereid. De uitgevoerde woonzorganalyse is daarbij betrokken. Op basis hiervan zal de gewenste woningbouwprogrammering voor nieuwbouw met bijbehorende voorzieningen voor zorg nader worden uitgewerkt. Aan een regionale woonzorgvisie wordt in 2024 gewerkt.

Extra taken financiële administratie Sociaal Domein

We hebben in 2023 voor een half jaar specifieke expertise ingehuurd voor het verbeteren van de financiële administratie sociaal domein (circa € 60.000). De administratie is steeds complexer geworden, denk aan het betaalbaar stellen van een zorgdeclaratie op maat of aan een protocol voor het inregelen van nieuwe contracten in de boekhouding. Met de expertise hebben we in 2023 processen beschreven waarmee we de rechtmatigheidsverantwoording van de administratie kunnen aantonen. Daarnaast is ook het proces voor het jaarrekeningtraject verbeterd.

Programma Grip op sociaal domein

Het programma Grip op Sociaal Domein is gestart in september 2021 met een looptijd tot maart 2023. De opdracht van dit programma is om inzicht te krijgen in hoe de processen rondom uitgaven in het sociaal domein in de gemeente Diemen verlopen en de voorspelbaarheid van deze uitgaven te vergroten. Dit doen we om de benodigde zorg voor inwoners betaalbaar en beschikbaar te houden.

De gemeenteraad is op 4 april 2023 geïnformeerd over de opbrengsten, het vervolg en de borging van het programma Grip op Sociaal Domein. Dit programma is overgegaan in het programma Datagedreven sturen, samen met de andere Duo+ organisaties.

Versterking dienstverlening gemeente

We hebben in 2023 het klachtenproces verbeterd. En we hebben meer aandacht gehad voor het integraal werken in het sociaal domein. We hebben daarvoor diverse opgaven bekeken en besproken. Dat zijn integrale opgaven die aan meerdere wetten en beleidsterreinen raken. De aanleiding hiervoor is de toeslagenaffaire. Dit doen we met middelen vanuit het Rijk. Hiervoor heeft het Rijk middelen beschikbaar gesteld voor de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK). Deze opgaven raken ook ons doelen vanuit het programma Voor en met Diemen en de Nota sociaal domein.

Zichtbaarheid antidiscriminatie-voorziening vergroten

We hebben in 2023 gewerkt aan het vergroten van de zichtbaarheid van het meldpunt. Dit deden we samen met de antidiscriminatievoorziening (ADV) Discriminatie.nl Regio Amsterdam (voorheen Meldpunt Discriminatie Regio Amsterdam) gedaan. We hebben meer communicatiemiddelen zoals flyers en posters uitgegeven en opgehangen bij maatschappelijke organisaties. Er is ook een regiobrede socialmedia campagne geweest genaamd 'Ongehoord' met het oog op een brede doelgroep (12 jaar en ouder). De campagne was gericht op meldingsbereidheid van slachtoffers, maar ook van bystanders. Daarnaast is de ADV aanwezig geweest bij twee evenementen die in het kader van diversiteit en inclusie werden georganiseerd, om verder kennis te maken met het netwerk en hun zichtbaarheid te vergroten.

In de herijking van het beleid 'Diemen Divers en Inclusief 2020-2022' wordt er verder invulling gegeven aan thema's zoals stagediscriminatie, woondiscriminatie en straatintimidatie.

Gebruik beschikbare normen en keurmerken t.b.v. inclusiviteit

De gemeente is (sinds 2022) een dementievriendelijke gemeente. In 2023 is het beleid 'Diemen Divers en Inclusief 2020-2022' geëvalueerd en is een herijking en aanvulling van beleid voorbereid en wordt er verder invulling gegeven aan de doelstellingen voor inclusiviteit.

Project "Organisatorische borging van ontheemden"

Het college heeft in 2023 besloten om vanaf 2024 de werkzaamheden (beleid en uitvoering) rond de opvang van ontheemden, asielzoekers en statushouders structureel in de gemeentelijke organisatie te borgen. Mede met het oog op, toen nog, de mogelijke komst van de Spreidingswet. Dat is gebeurd. Binnen het sociaal domein is voor dit werkveld een beleidscoördinator aangesteld. De beleidscoördinator heeft daarmee ook al een rol gehad in de opvang van statushouders in het VIA hotel. Er is daarnaast gestart met het werven van een tijdelijke externe casusregisseur (woonbegeleider) voor de Oekraïense ontheemden. Er is een profiel in de maak voor de functie van makelaar/beleidsrealisatie ontheemden, dit is een spilfunctie tussen beleid en uitvoering. Daarmee is gedeeltelijk uitvoering gegeven aan spoor 1 van deze projectmatige aanpak (die onder regie van één centrale Stuurgroep en portefeuillehouder wordt uitgevoerd), deze aanpak wordt vervolgd in 2024. Het tweede spoor, tijdelijke en definitieve plaatsing van flexwoningen voor ontheemden (uit Oekraïne), heeft wat betreft de tijdelijke plaatsing ook invulling gekregen. Voor de definitieve plaatsing zijn concrete plannen uitgewerkt die in 2024 en later verder hun beslag krijgen. Verder zijn, ter uitvoering van spoor 3, een longlist en een shortlist opgesteld van geschikte locaties/ gebouwen voor de eventuele (inmiddels verplichte) opvang van asielzoekers.