

Jaarstukken 2023

Versie: Vastgesteld door Raad op 27 juni 2024



1.05 Amstelland-Meerlanden Overleg

1.05 Amstelland-Meerlanden Overleg			
Vestigingsplaats:		Haarlemmermeer	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Diemen wordt in de regiegroep (Dagelijks Bestuur) vertegenwoordigd door burgemeester Boog. Daarnaast vindt tweemaal per jaar een plenair overleg plaats, waaraan alle collegeleden deelnemen. Tevens zijn er domeinoverleggen voor de wethouders en een secretarissenoverleg.	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
De AM-partners zetten zich middels het Amstelland-Meerlanden Overleg in voor een krachtig ontwikkelende regio en het bundelen van onze belangen. Zij blijven zich profileren als hét platform voor de zuidflank van de Metropoolregio Amsterdam (MRA). Het is voor de toekomst van de MRA en voor een krachtig bestuur nodig, dat een balans bestaat tussen Amsterdam en de flanken van de metropoolregio. Ook ziet Diemen hen als brug naar de burens. Het platform wordt benut om onze gezamenlijke belangen te behartigen in de MRA en de vervoersregio.			
Relatie met het programma:		Samen besturen	
Ontwikkelingen 2023:			
In 2023 stelde het Amstelland-Meerlanden Overleg een positioneringsdocument op. Veel ontwikkelingen overstijgen de gemeentegrenzen, zoals nieuwe ruimteclaims, zoals voor opwek van energie en klimaatadaptatie, vragen in combinatie met groei van inwoners, bedrijvigheid, woningen en infrastructuur en daarmee druk op natuur en landschap, op verschillende niveaus (rijk, provincie, gemeente). In het positioneringsdocument komen we in regionaal verband met elkaar tot afspraken en keuzes met het oog op een toekomstbestendige leefomgeving voor onze inwoners. Verder dient dit document als de deelregionale input voor het opstellen van de nieuwe MRA agenda 2024-2028.			
Daarnaast stelde het Amstelland-Meerlanden Overleg een concept wijziging gemeenschappelijke regeling Amstelland-Meerlanden Overleg op. Het voorstel luidde om de Gemeenschappelijke Regeling (GR) Amstelland Meerlanden (AM) te wijzigen naar een 'lichte regeling'. Dit type regeling sluit aan bij het type samenwerkingsverband wat de AM beoogt te zijn. Zo worden er bijvoorbeeld geen bevoegdheden overgedragen. De voorgestelde regeling voldoet daarmee aan de vereisten die de wet stelt.			
Maatschappelijke risico's:			
Het niet-functioneren van de samenwerking heeft consequenties voor de belangenbehartiging op MRA-niveau. Daarmee zou onvoldoende recht worden gedaan aan de belangen van Diemen.			
Financiële gegevens: (€ x 1.000)			
Bron financiële gegevens:		Jaarrekening 2023 (concept)	
Bijdrage 2022:		€ 22	
Bijdrage 2023:		€ 44	
Datum	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari	€ 66	Niet van toepassing	
31 december	€ 127	Niet van toepassing	€ 127

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam

1.06 Ombudsman Metropoolregio Amsterdam			
Vestigingsplaats:		Amsterdam	
Soort verbonden partij:		Publiekrechtelijk	
Bestuurlijk belang:		Op basis van de gemeenschappelijke regeling (GR) is aan de Raad van de gemeente Amsterdam mandaat verleend om jaarlijks de begroting van de ombudsman voor het volgende kalenderjaar vast te stellen.	
Mate van sturing:		Reguliere sturing	
Het openbaar belang wat behartigd wordt:			
Als gemeente willen wij de dienstverlening zo goed mogelijk afstemmen op de wensen van onze burgers. Eventuele klachten van inwoners over de manier waarop een medewerker of bestuurder hem/haar te woord heeft gestaan of over de wijze van dienstverlening, nemen wij serieus. Op grond van de klachtenregeling kunnen burgers een officiële klacht over een gedraging van de gemeente indienen. Daarnaast fungeert de Ombudsman als externe klachtinstantie voor de gemeente Diemen. Inwoners kunnen daar terecht als ze ontevreden zijn over de wijze waarop hun klacht is afgehandeld.			
Relatie met het programma:		Samen besturen	
Ontwikkelingen 2023:			
Tijdig afhandelen van klachten en snel reageren op opmerkingen of verzoeken van inwoners voorkomt (meer) klachten. Daarom heeft het college gekozen om extra middelen vrij te maken en de rol van klachtencoördinator uitbreiden naar een formele functie van een halve fte. Medio november 2023 is de nieuwe Klachtencoördinator begonnen. De analyse over 2023 op het aantal klachten volgt in het Jaarverslag Klachten 2023 dat nog moeten worden opgesteld. Een aantal klachtendossiers bij de Ombudsman zijn vanwege personeelwisselingen niet met voldoende tijd en aandacht opgepakt, wat invloed heeft gehad op de communicatie tussen de Ombudsman en de betreffende partijen. Dit kan zich mogelijk weerspiegelen in het oordeel van de Ombudsman over de handelwijze van de gemeente.			
Maatschappelijke risico's:			
Een groot aantal gegrond verklaarde klachten en herhaalde interventies van de Ombudsman schaden het imago van de gemeentelijke dienstverlening. Dit is onwenselijk in een tijd waarin alles moet worden gedaan om het vertrouwen in de overheid, (met name in de gemeente Diemen), te versterken. Kortom, een betrouwbare dienstverlening (waarin de gemeente Diemen over het algemeen goed slaagt) draagt bij aan het herstel van vertrouwen.			
Financiële gegevens: (€ x 1.000)			
Bron financiële gegevens:			
Bijdrage 2022:		3	
Bijdrage 2023:		6	
Datum	Eigen vermogen	Vreemd vermogen	Resultaat
1 januari	n.v.t.	n.v.t.	
31 december	n.v.t.	n.v.t.	